ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург,

11-я линия В.О., дом 18, лит. В,

Отель «Ростраль»

Индивидуальный предприниматель Быкова Наталья Павловна, ОГРНИП 316784700255270, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель», действующий на основании гражданских прав, заключили договор оказания гостиничных услуг (далее – «договор») о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. В соответствии с договором, Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничные услуги для временного проживания Потребителя, а Потребитель оплатить и исполнить иные условия настоящего договора.
   2. Объектом временного проживания является гостиничный номер в Апарт-отеле «Ростраль» по адресу: г. Санкт-Петербург, 11-я линия В.О., дом 18, лит. В (далее – «Объект»).
   3. Выбор Объекта с конкретными параметрами, определение срока проживания, стоимость и количество лиц для временного размещения Потребителя определяет в заявке-акцепте к настоящей оферте (далее – «заявка»).
   4. Ознакомиться с характеристиками каждого Объекта Потребитель может на сайте <https://rostral-aparts.ru>.
   5. Апарт-отелю «Ростраль» присвоена категория «Четыре звезды», что подтверждает свидетельство №77/АА-77/176-2023 от 01.08.2023 г. выданное аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц ООО «Инэкс»
   6. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- выдача на ресепшене корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;

- услуга «Будильник»;

- вызов такси ко времени;

- интернет Wi-Fi.

* 1. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем Правилами проживания.

1. **Обязательства Сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

* + 1. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
    2. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.
    3. При предъявлении Потребителем требования об устранении недостатков оказания услуг, Исполнитель устраняет недостатки в разумные сроки.
  1. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.
  2. Исполнитель вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков (реального ущерба, упущенной выгоды) в случае нарушения условий договора Потребителем, причинения вреда имуществу Исполнителя.
  3. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00 часов дня. Исполнитель обеспечивает круглосуточное оформление потребителей, пребывающих в Гостиницу.
  4. Потребитель обязан:
     1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.
     2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.
     3. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.
     4. В случае отказа от заселения менее чем за сутки до забронированной даты заезда, с Потребителя удерживается сумма, равная стоимости суток проживания в выбранном номере.
  5. Потребитель вправе:
     1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив расходы, произведенные Исполнителем до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

1. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующей на момент заключения настоящего Договора цене на проживание, размещенной на сайте отеля, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.
   2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), в соответствии с п. 2.4. Договора.
   3. В цену номера (места в номере) входит: размещение в выбранном Потребителем номере с правом пользования всем находящимся в номере имуществом, а также комплексом бесплатных услуг, определенных настоящим договором и Правилами проживания.
   4. Оплата за проживание в гостинице возможна в порядке: предоплаты за проживание, частичной оплаты проживания, расчету по заселению в номер.
   5. Форма оплаты: наличный и безналичный расчет.
2. **Порядок предоставления услуг**
   1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

1. **Ответственность Сторон**
   1. Потребитель в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.
   2. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя только в случае, если Потребитель передал на ответственное хранение ценные личные вещи.
2. **Заключительные положения**
   1. Договор является офертой по смыслу и определению ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Оформляя заявку и совершая конклюдентные действия, в том числе по оплате заявки, Потребитель выражает полный и безоговорочный акцепт.
   2. По вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Потребитель проинформирован, что с целью обеспечения безопасности на территории гостиницы ведется видеонаблюдение.
   4. Заключая договор, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и обязуется их соблюдать.
   5. Договор вступает в силу с момента направления акцепта Потребителем Исполнителю и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.
3. **Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Быкова Наталья Павловна

ИНН 781431432462

ОГРНИП 316784700255270

р/с 40802 81032 86442 11216

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101 81014 52500 00411

БИК 044525411